

Condicions generals de compra

Terminis i condicions de venda del lloc Web

Aquestes **CONDICIONS GENERALS DE VENDA** han estat redactades de conformitat amb allò que estableix:

La **Llei 12/2013**, del 13 de juny del Comerç , **Llei 13/2013** del 13 de juny, de competència efectiva i protecció al consumidor, **Decret del 07-08-2013** d'aprovació del Reglament regulador dels fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia en matèria de consum.

1. Informació general de contacte
2. Definicions i objecte
3. Producte i servei
4. Accés de persones usuaris
5. Normes d'ús del lloc web
6. Propietat intel·lectual i industrial
7. Notificació d'infraccions
8. Formalització del contracte y reserves
 - 8.1. Tarifes
 - 8.2. Procediment de reserves
 - 8.3. Pressupostos
 - 8.4. Confirmació de la reserva
 - 8.5. Firma manuscrita
9. Pagament
 - 9.1. Mitjans de pagament
 - 9.2. Seguretat en les operacions de pagament
10. Condicions generals adquisició d'entrades
 - 10.1. Que és l'entrada espectador Campionats?
 - 10.2. Descomptes clients amb Forfet de temporada 23-24.
11. Política de cancel·lació
12. Queixes i reclamacions
13. Assegurança de viatge
14. Responsabilitat i Seguretat de les transaccions
15. Atenció al Client / Serveis de mediació
16. Responsabilitats
 - 16.1. Capacitat legal per contractar
 - 16.2. Limitació de responsabilitat
17. Protecció de dades personals
18. Miscel·lània
 - 18.1. Invalidesa parcial
 - 18.2. Vigència

1. Informació general de contacte

De conformitat amb l'article 27 de la Llei 13/2013, del 13 de juny de competència efectiva i protecció del consumidor, s'informa que la titularitat d'aquest lloc web, **tickets.palarinsalandorra2024.com**, (des d'ara Lloc web) i els seus subdominis l'ostenta: **EMAP, S.A.U.**, (des d'ara EMAP) proveïda de NRT: A706313Y, inscrita al Registre de Comerç i indústria N° 921163A, i les dades de contacte són:

Direcció Adreça: Av. El Través 2, Casa Ferré 1ºn pis AD400 La Massana (Andorra)

Contacte: [Formulari de contacte](#)

2. Definicions i objecte

Els termes utilitzats en les presents condicions es defineixen de la següent manera:

“Usuari”: Qualsevol persona que navegui per la pàgina web.

“Client”: Aquella persona que reserva un o més serveis dels que s'ofereixen en la pàgina web.

“Servei”: Qualsevol prestació que ofereix **EMAP** en el Lloc web, com la reserva d'entrades d'esdeveniments.

“Proveïdor o prestador de serveis”: Fa referència a qualsevol proveïdor de serveis que ofereix el servei contractat pel Client, el qual no ofereix directament **EMAP**.

“Comanda”: Contractació d'un servei mitjançant la pàgina web.

El propòsit de les presents **“CONDICIONS GENERALS DE VENDA”** és en primer lloc, informar als usuaris Clients de les condicions i modalitats en què **EMAP**, procedirà a la venda dels productes/serveis oferts i, **en segon lloc**, informar sobre els drets i obligacions de “les parts” en el marc de la venda dels productes/serveis per part de **EMAP** al Client (en endavant “el Client”).

Les presents **“CONDICIONS GENERALS DE VENDA”** s'aplicaran sense restricció ni cap reserva, a totes les vendes de serveis realitzades a través del Lloc web. Per tant, "el Client", al realitzar una contractació de productes/serveis reconeix conèixer amb caràcter previ a la realització de la Comanda les presents **“CONDICIONS GENERALS DE VENDA”**, i les accepta total i plenament.

es reserva en tot moment la possibilitat de modificar unilateralment les presents **“CONDICIONS GENERALS DE VENDA”**. No obstant això, seran aplicables a la Comanda

aquelles que el Client hagués acceptat en el moment de realitzar la contractació. Per aquest motiu, es recomana al Client que llegeixi, des i imprimeixi una còpia de les presents Condicions Generals de venda al formalitzar la compra.

Les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” inclouen les Condicions Generals d’ús del Lloc web i es completaran amb les disposicions de la Política de Privadesa i la Política de Cookies.

Així mateix, la contractació d’un servei turístic ofert per un dels proveïdors de serveis que figuren al Lloc web, implica l’acceptació explícita de les condicions particulars i polítiques de contractació de cada proveïdor de serveis en qüestió.

3. Producte i servei

EMAP, a través del Lloc web, actua alhora com a propietària i com a promotora de Proveïdors de serveis i, posa a la venda els productes/serveis següents:

Forfet, classes d’esquí, activitats d’aventura, serveis de restauració, reserves d’allotjament, així com altres serveis presents al domini i subdominis de **EMAP**.

Els serveis que es poden contractar al Lloc web i tots els seus subdominis, es poden reservar individualment o de manera combinada, com a paquet de serveis.

4. Accés de persones usuàries

El simple accés al Lloc web, atribueix a qui ho realitza la condició de persona usuària.

L’ús de serveis oferts a la pàgina web és lliure per a les persones usuàries, no comportant cap comissió ni cost de cap tipus en l’accés a la pàgina web, llevat pel que fa al cost de la connexió a través de la xarxa de telecomunicacions subministrada pel proveïdor d’accés contractat per la persona usuària, que serà a càrrec d’aquest.

L’accés a través d’aplicacions de tercers (per exemple, Facebook) implica que la seguretat en l’accés per aquesta via és responsabilitat d’aquestes entitats. Així mateix, el Lloc web declina qualsevol responsabilitat directa o indirecta per la caiguda dels sistemes o poca disponibilitat de la web o qualsevol situació similar.

5. Normes d’ús del lloc web

La persona usuària serà responsable de la totalitat dels seus continguts publicats i de la seva veracitat. La persona usuària serà l’única responsable de les manifestacions falses, inexactes

o no actualitzades que es realitzin i dels perjudicis que, al respecte, causi a **EMAP** o a terceres persones com a conseqüència de l'incompliment d'aquest deure.

Mitjançant l'ús d'aquest lloc web, la persona usuària accepta que la major part de les comunicacions amb **EMAP** siguin electròniques, a través del correu electrònic indicat pel propi usuari o Client.

A efectes contractuals, l'Usuari consent a utilitzar aquest mitjà electrònic de comunicació i reconeix que tot contracte, notificació, informació i altres comunicacions que **EMAP** envii de forma electrònica compleixen amb els requisits legals de ser per escrit. Aquesta condició no afectarà els drets reconeguts per llei a l'Usuari.

L'Usuari pot enviar notificacions i/o comunicar-se amb **EMAP** a través de les dades de contacte que en aquestes Condicions es faciliten i, si s'escau, a través dels espais de contacte del Lloc web. Igualment, llevat que s'estipuli el contrari, **EMAP** pot contactar i/o notificar a l'Usuari en el seu correu electrònic o a l'adreça postal facilitada.

La persona usuària es compromet a fer un ús raonable i raonat dels serveis del Lloc web i a complir les "**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**", reservant -se **EMAP** el dret de limitar si així ho estimés convenient.

El lloc web està regit per la legislació aplicable a Andorra. **EMAP** no assegura que el Lloc web compleixi amb legislacions d'altres països, ja sigui total o parcialment i declina tota responsabilitat que es pugui derivar d'aquest accés.

Queda terminantment prohibit:

- Utilitzar el nom de **EMAP** amb fins professionals o lucratis directa o indirectament.
- Utilitzar el Lloc web **EMAP** per a fins que no siguin l'adquisició de productes i/o serveis
- Realitzar compres falses o fraudulentos. Si raonablement es pogués considerar que s'ha fet una compra d'aquesta índole, podria ser anul·lada i s'informaria a les autoritats competents.
- La publicació de contingut ofensiu, de qualsevol classe, sexista, racista, difamatori i/o contrari a la legislació vigent a Andorra.
- Calumniar, abusar, acorralar, molestar, amenaçar o infringir els drets legals, com els drets de privacitat o publicitat, entre d'altres.
- Utilitzar la pàgina web per a fins de promoció no autoritzats expressament per l'equip **EMAP** o la difusió de contingut publicitari no autoritzat.
- Suplantar la identitat, amb les conseqüències legals que d'això es deriven.
- Difondre, publicar o sol·licitar informació que promogui la realització de cap acte il·lícit en la seva jurisdicció, incloent, però no limitant a: frau electrònic, SPAM, Phishing, Spoofing, Forgery i qualsevol altre tipus de conducta que sigui considerada un acte il·legal.
- Realitzar qualsevol ús fraudulent del Lloc web.

6. Propietat intel·lectual i industrial

El lloc web està protegit per drets de propietat intel·lectual i industrial. Amb caràcter enunciatiu, que no limitatiu, els continguts, disseny gràfic, codi font, logos, textos, gràfics, il·lustracions, fotografies i altres elements que apareixen al Lloc web. Per això, la persona usuària reconeix que la reproducció, distribució, comercialització, transformació i en general, qualsevol forma d'explotació, per qualsevol procediment, de tot o part del Lloc web constitueix una infracció de drets de propietat intel·lectual i industrial de **EMAP** o de la titular dels mateixos, llevat que l'usuari o la usuària hagués obtingut la prèvia autorització expressa.

Qualsevol ús aliè a **EMAP**, inclosa la reproducció, modificació, distribució, transmissió, reedició, arranjaments o representació de qualssevol elements de la mateixa està estrictament prohibit excepte consentiment exprés escrit de **EMAP**.

La persona usuària no podrà modificar o utilitzar aquesta propietat intel·lectual i industrial de manera que la seva divulgació suposi un perjudici per a **EMAP**.

EMAP reclamarà pels danys i perjudicis derivats de l'ús indegut per part de terceres persones de la seva propietat intel·lectual i industrial.

EMAP no concedeix cap llicència o autorització d'ús de cap classe sobre els seus drets de propietat intel·lectual i industrial o sobre qualsevol altre dret o propietat relacionat en el Lloc web, els serveis o els continguts.

7. Notificació d'infraccions

En cas que la persona usuària infringeixi drets de propietat intel·lectual i / o industrial o qualsevol altre dret de terceres persones, serà advertit per **EMAP** en el moment en què aquesta tingui coneixement de tals infraccions perquè cessi en la publicació dels continguts infractors. En aquest cas, la persona usuària respondrà per aquestes infraccions.

Si qualsevol persona o entitat considera que els continguts publicats al lloc web infringeixen els seus drets a l'honor, a la intimitat, a la imatge o qualsevol dret podrà comunicar-ho a **EMAP** per qualsevol de les vies de contacte que figuren en el Lloc web amb l'assumpte "Vulneració de drets", sol·licitar la seva retirada i aportar la informació:

1. Identificació dels drets protegits per la legislació vigent al respecte que es consideren violats,
2. Identificació dels continguts que presumptament violen els drets en qüestió amb informació raonablement suficient per permetre a **EMAP** ubicar aquest material en el Lloc web,
3. Informació de les dades de contacte (adreça física o electrònica i número de telèfon) perquè **EMAP** pugui comunicar-se amb aquesta persona o entitat,

4. Una declaració en la qual aquesta persona o entitat afirmi que la informació inclosa en la notificació és veraç i exacta i que és titular dels drets presumptament vulnerats o que està autoritzat o autoritzada a actuar en nom d'aquest i,
5. Una còpia del D.N.I., passaport o un altre document que acrediti la seva identitat.

EMAP atindrà la petició i si considera que la persona o entitat té motius o causes justificades per sol·licitar la retirada d'aquests continguts, procedirà a la seva eliminació immediata del Lloc web de manera que no siguin accessibles per les persones usuàries ni tan sols des de la memòria cau.

8. Formalització del contracte i reserves

El Client podrà formalitzar, a la seva elecció, amb **EMAP** la contractació dels productes/serveis oferts en qualsevol de les llengües en què aquestes "**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**" estan disponibles en aquest Lloc web.

8.1 Tarifes

El preu de venda, està indicat en euros (€) i serà el preu vigent en el moment de la contractació dels productes/serveis oferts en el Lloc web. El preu de venda dels productes/serveis que apareix en el Lloc web podrà ser modificat per **EMAP** en tot moment, sent el preu que s'aplicarà a la compra el que apareix a la pantalla en el moment de realitzar la Comanda.

Les tarifes que s'indiquen al Lloc web dels Serveis d'estació (entrades d'esdeveniments.), poden ser fixes o dinàmiques. Aquestes tarifes seran publicades en els diferents canals de venda, on es reflectiran els preus dels productes per dia i per cada tipus d'entrada i categoria. Els canvis efectuats en els preus de venda, en funció de la disponibilitat i aforament de l'estació seran degudament informats al Client al Lloc web.

Els preus inclouen l'Impost general indirecte (IGI) que resultés aplicable en la data de la Comanda d'acord amb la normativa vigent. Qualsevol modificació del tipus aplicable repercutirà automàticament en el preu dels productes que **EMAP** ven en el Lloc web.

Sense perjudici de les Comandes realitzades pel Client, **EMAP**, podrà en tot moment modificar l'assortiment dels productes/serveis oferts per a la venda en el Lloc web, especialment, com a conseqüència de restriccions vinculades als seus proveïdors.

De conformitat amb la normativa aplicable, el Client tindrà la possibilitat, amb caràcter previ a la Comanda, de conèixer en el Lloc web, tota aquella informació que el Proveïdor de serveis/productes hagi facilitat a **EMAP** sobre les característiques fonamentals dels productes/serveis que desitgi adquirir.

8.2 Procediment de reserves

El Client haurà de seguir el procediment de compra i/o reserva de **tickets.palarinsaladorra2024.com**, durant el qual diversos productes/serveis poden ser seleccionats i afegits a la cistella o espai final de compra. El Client tindrà la possibilitat de

comprovar els detalls de la seva Comanda i de corregir els possibles errors. A partir del moment en què el Client confirmi la seva comanda fent clic sobre la icona "PASSAR PER CAIXA" (en endavant, la "Comanda") es considerarà que ha acceptat amb coneixement de causa el contingut i les condicions de la Comanda en qüestió i, en concret, el fet que la seva Comanda implica per a ell una obligació de pagament.

8.3 Pressupostos

En el procés de compra, el Client té l'opció de guardar els productes/serveis afegits a la cistella o espai final de compra com un pressupost, per confirmar-los i pagar-los posteriorment. El Client podrà consultar el pressupost des de la bústia del seu correu electrònic o des de l'apartat "Els meus pressupostos" dins de l'espai privat del seu compte. Els preus i disponibilitat dels serveis guardats com a "Pressupostos" son a títol informatiu i estaran subjectes a la revisió de disponibilitat en el moment de la confirmació de la reserva.

8.4 Confirmació de la reserva

La Comanda serà confirmada per **EMAP** mitjançant l'enviament d'un correu electrònic al Client, on rebrà automàticament la entrada, en el qual figuraran els elements essencials dels serveis i productes contractats, el preu i la data en la qual es gaudirà del servei.

D'altra banda, **EMAP** no assumeix cap responsabilitat en cas d'error en la introducció del correu electrònic i, per tant, de la no recepció del correu electrònic de confirmació de la comanda.

El Client, podrà sol·licitar la remissió de la factura dels serveis prestats per **EMAP** i rebre-la en format paper. Així mateix, l'expedició de la factura electrònica estarà condicionada a l'obtenció prèvia del consentiment exprés del Client en el procés de compra, podent-ho revocar en qualsevol moment, dirigint-se al correu: clients@palarinsal.com

8.5 Signatura manuscrita

Ateses les característiques especials de la contractació a distància, el Client reconeix la impossibilitat de signar la carta de pagament, document mitjançant el qual es presta habitualment la conformitat de la transacció. Per tant, renuncia a la signatura del document per a tota la transacció electrònica generada com a conseqüència de la reserva a través de la pàgina web. La persona que realitzi una reserva a través de la pàgina web, ha de tenir autorització per fer-ho en nom de tots els components del grup que faran el viatge i ha de confirmar que les persones que formen part del grup, accepten les condicions de la reserva. A més, aquesta persona serà responsable del cost de la reserva, incloses les comissions de cancel·lació o modificació. De la mateixa manera, aquesta persona informarà la resta d'integrants del grup dels detalls de la confirmació i de qualsevol altra informació pertinent.

9. Pagament

9.1 Mitjans de pagament

Els mitjans de pagament a través dels quals es pot comprar al Lloc web són: targeta bancària. Les targetes bancàries acceptades en el Lloc web de EMAP són les següents: Visa i Mastercard.

Les targetes de crèdit estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'entitat bancària emissora de les mateixes, si l'entitat no autoritzés el pagament, EMAP no serà responsable en el retard de la confirmació de la reserva i no podrà formalitzar cap contracte amb el Client.

Paycomet és una plataforma de pagaments certificada amb un alt estàndard de seguretat en mitjans de pagament; les dades de la targeta bancària que s'introdueixin el procés de compra es xifran i es desaran de forma segura.

9.2 Seguretat en les operacions de pagament

Per tal de garantir la seguretat dels pagaments realitzats amb targetes bancàries, el Client ha de comunicar a **EMAP** el criptograma visual (CVV) que figura sobre el revers de la targeta bancària utilitzada pel Client.

En el marc de la lluita contra el frau per Internet, les dades relatives a la Comanda del Client podran ser comunicades a tercers habilitats per la llei o designats per **EMAP**, amb l'única finalitat de verificar la identitat del Client, així com la validesa de la Comanda, del mitjà de pagament emprat i del lliurament prevista.

Un cop contemplat aquest control, **EMAP** es reserva el dret d'exigir fotocòpia del document d'identitat del Client i/o qualsevol altres dades relatives a la identitat del Client. El Client disposa d'uns drets que li confereix la normativa de protecció de dades personals segons el que preveu la Política de Privadesa.

EMAP utilitza tots els mitjans per garantir la confidencialitat i la seguretat de les dades de pagament transmesos pel Client durant les transaccions a través del Lloc web. Com a tal, el Lloc web utilitza un sistema de pagament segur SSL (Secure Socket Layer).

10 – Condicions generals adquisició d'entrades

10.1 Que és la entrada espectador Campionats del món?

L'entrada espectador, és nominativa, inclou l'accés a tots els remuntadors* oberts durant els dies de validesa de l'entrada, així com els autobusos que connecten la Caubella-Fontanals-Caubella i Erts-Amorriadores-Erts (els dies que estiguin operatius), en la modalitat de dies adquirits.

L'entrada espectador també inclou les grades (aforament limitat i places NO numerades).

** Amb el Telecabina de La Massana o amb el servei de bus a Erts només es podrà accedir una vegada al dia al recinte. Un cop dins dels recinte, la resta de remuntadors són d'ús il·limitat.*

**L'accés a Cubil pot quedar restringit 1 hora el 31/08/24 durant la competició; els corredors tindran prioritat de pas.*

10.2 Descomptes clients amb Forfet de Temporada 23-24.

Forfets de temporada 23-24

Els titulars dels FFT Andorra Pass, Nord Pass, Mountain Pass, Extraescolar, Universitari i Acompanyant 23-24, tenen lliure accés als Mundials els dies de competició del dilluns 26 al dijous 29 d'agost.

Els titulars dels FFT Andorra Pass, Nord Pass, Mountain Pass, Extraescolar, Universitari i Acompanyant 23-24, es podran beneficiar d'un 20% de descompte en la compra en línia segons la tarifa que estigui vigent en el moment de la compra.

11 – Política de cancel·lació

EMAP es reserva el dret de modificar, si les circumstàncies ho exigeixen, les dates, els horaris o el programa i també decretar la suspensió de l'esdeveniment.

EMAP no efectuarà cap compensació si alguna cursa queda anul·lada per causes meteorològiques o per causes alienes a la organització.

Una vegada adquirida l'entrada, únicament es canviarà o es retornarà el seu import en cas de cancel·lació total de l'esdeveniment. En aquest cas, el client podrà sol·licitar el reemborsament en el termini de 15 dies naturals des de la data de la comunicació pública de la cancel·lació. En qualsevol cas de devolució, EMAP únicament reemborsarà l'import de l'entrada, no sent responsable de qualsevol altre despesa com ara, a manera d'exemple i amb caràcter merament enunciatiu, hotels, viatges, menjars, dietes, etc...

La revenda o intent de revenda és un frau, és causa directa de retirada o cancel·lació de l'entrada sense cap tipus de compensació.

EMAP es reserva sempre el dret d'admissió.

12 - Queixes i reclamacions

Les irregularitats o deficiències que el Client pugui trobar en els serveis contractats, hauran de notificar-se directament al Prestador de serveis en qüestió el més aviat possible i, si és possible, durant el gaudiment dels mateixos serveis, d'aquesta manera s'ofereix la possibilitat de rectificar la situació des de l'inici.

En el cas de que la solució aportada no satisfaci al Client, haurà de contactar amb el departament d'Atenció al Client de **EMAP**, el qual li donarà resposta a les reclamacions rebudes al més aviat possible i, en tot cas, en el termini màxim d'un mes des de la presentació de la reclamació. Correu electrònic de contacte: clients@palarinsal.com

A més, **EMAP** disposa de fulls de reclamació oficials a disposició dels consumidors i usuaris que es poden sol·licitar a **EMAP** en qualsevol moment, mitjançant les dades de contacte que es faciliten a l'inici d'aquestes Condicions.

13. Assegurança de viatge

EMAP recomana contractar una assegurança de viatge adequada abans d'arribar al destí. És responsabilitat del Client comprovar que l'assegurança contractada ofereixi la cobertura adequada.

14. Responsabilitat i Seguretat de les seves transaccions

EMAP garanteix la correcta aplicació de les mesures de seguretat i control sobre el tractament de les seves dades personals facilitades, necessàries per a realitzar les transaccions en línia. L'única finalitat de la utilització de l'identificador i/ o de la contrasenya del Client, serà per a comprovar la seva identitat, sent aquesta exigible en la validació de la comanda. La comunicació del número de targeta bancària i la validació definitiva de la comanda serviran com a prova de l'acceptació de l'esmenada Comanda i de l'exigibilitat dels imports compromesos per a la reserva dels productes que figurin en la Petició. Els registres informàtics, conservats en els sistemes informàtics de **EMAP** i dels seus associats, es consideraran prova de les comunicacions, Comanda i pagaments realitzats entre les parts.

En concret, el Client és responsable de mantenir la seguretat de les seves transaccions en línia i/o la contrasenya. Per tant, **EMAP** no assumeix, en cap cas, cap responsabilitat per l'ús fraudulent d'aquestes dades.

15. Atenció al Client / Serveis de mediació

Per a qualsevol informació addicional, consulta relacionada amb l'estat d'una Reserva o reclamació relacionada amb la seva comanda, pot ficar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Client de **EMAP**, i per telèfon o a través de:

Contacte: clients@palarinsal.com / +376 878 001

16. Responsabilitats

16.1 Capacitat legal per contractar

El Client declara comptar amb capacitat legal plena (major de 18 anys) per contractar els serveis oferts per **EMAP** al Lloc web i als seus subdominis, manifestant que accepta la vinculació a les presents "**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**" i, per tant, en el cas que una persona que no disposi de capacitat legal per a contractar fes una Comanda al Lloc web de **EMAP**, els responsables legals de l'esmentada persona (pares o tutors) assumiran la

responsabilitat íntegra per aquesta Comanda i, en concret, hauran de satisfer el preu del mateixa.

16.2 Limitació de responsabilitat

Excepte disposició legal en sentit contrari, **EMAP** no acceptarà cap responsabilitat per les següents pèrdues, amb independència del seu origen:

- Qualsevol pèrdua que no fossin atribuïbles a incompliment per part seva;
- Pèrdues empresarials (incloent lucre cessant, d'ingressos, de contractes, d'estalvis previstos, de dades, pèrdua del fons de comerç o despeses innecessàries incorregudes); o de
- Tota altra pèrdua indirecta que no fos raonablement previsible per ambdues parts en el moment en què es va formalitzar el contracte de serveis entre les dues parts.

Igualment, **EMAP** també limita seva responsabilitat pel que fa als següents casos:

- **EMAP** aplica totes les mesures concernents a proporcionar una visualització fidel sobre la informació dels Serveis que s'ofereixen a través del Lloc web, però no es responsabilitza per les imprecisions de la informació que ofereixen els Prestadors de Serveis.
- Errors tècnics que per causes fortuïtes o d'una altra índole, impedeixin un normal funcionament del servei a través d'internet. Manca de disponibilitat del Lloc web per raons de manteniment o altres, que impedeixi disposar del servei. **EMAP** posa tots els mitjans al seu abast a l'efecte de dur a terme el procés de compra, pagament i enviament / lliurament dels productes, però, s'eximeix de responsabilitat per causes que no li siguin imputables, cas fortuït o força més gran.
- **EMAP** no serà responsable dels danys derivats d'un mal ús del Lloc web, ni de qualsevol actuació fraudulenta realitzada a partir de la informació que en el mateix es facilita.
- **EMAP** no es fa responsable dels possibles errors de seguretat o desconexions que es puguin produir ni dels possibles danys que puguin causar-se a el sistema informàtic de la persona usuària (maquinari i programari), els fitxers o documents emmagatzemats en el mateix, com a conseqüència de la presència de virus a l'ordinador de l'usuari o de la usuària, utilitzant per a la connexió al Lloc web, o d'un mal funcionament del navegador o de l'ús de versions no actualitzades d'aquest.
- En general, **EMAP** no es responsabilitzarà per cap incompliment o retard en el compliment d'alguna de les obligacions assumides, ni de cap canvi, cancel·lació o modificació de la reserva efectuada, ni de cap pèrdua o dany ocasionat per incompliment, per part dels responsables de prestar el servei, de les obligacions respectives al client, quan el mateix es degui a esdeveniments que estan fora del seu control raonable, és a dir, que es deguin a causa de força major, i aquesta podrà incloure, a manera enunciatiu, però no exhaustiu:
 - Vagues, tancaments patronals o altres mesures reivindicatives.
 - Commoció civil, revolta, invasió, amenaça o atac terrorista, estat d'alarma, guerra (declarada o no) o amenaça o preparatius de guerra.

- Incendi, explosió, tempesta, inundació, terratrèmol, enfonsament, epidèmia o qualsevol altre desastre natural.
- Impossibilitat d'ús de trens, vaixells, avions, transports de motor o altres mitjans de transport, públic o privat.
- Impossibilitat d'utilitzar sistemes públics o privats de telecomunicacions.
- Actes, decrets, legislació, normativa o restriccions de qualsevol govern o autoritat pública.

17. Protecció de dades personals

EMAP tractarà tota la informació introduïda en el Lloc web, de conformitat amb la Política de Privacitat identificada en la pàgina web **tickets.palarinsalandorra2024.com**, tal com indica la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, Qualificada de Protecció de Dades personals i el Reglament General de Protecció de Dades UE 2016/679, com a responsable de tractament de les dades incloses en el Lloc web.

Amb la finalitat de garantir un correcte desenvolupament dels productes/servis contractats, l'informem que **EMAP** compartirà les seves dades de caràcter personal amb el Proveïdor de serveis que ofereixi el servei contractat.

Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i, si escau, portabilitat i limitació, enviant un correu electrònic a dpo_pa@vallnord.com.

18. Miscel·lània

18.1 Invalidesa parcial

Si una o diverses de les disposicions de les presents "CONDICIONS GENERALS DE VENDA" fossin considerades invàlides o declarades invàlides per aplicació de qualsevol llei, reglament o com a conseqüència de decisió definitiva d'una autoritat competent, les restants estipulacions conservaran íntegrament la seva vigència i abast.

- Exclusió de renúncia.

El fet que qualsevol de les parts no exerceixi els drets que l'assisteixen en cas d'incompliment per l'altra part de qualsevol de les obligacions que li imposen les presents "**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**", no es pot interpretar com la renúncia davant futurs incompliments de l'obligació que es tracti.

- Llei aplicable y jurisdicció competent.

Aquestes Condicions Generals es regeixen per la legislació del Principat d'Andorra. Les parts se sotmeten, a elecció, per a la resolució dels conflictes i amb renúncia a qualsevol altre fur, als jutjats i tribunals del domicili de l'usuari, o, si s'escau, al lloc de compliment de l'obligació.

18.2 Vigència

Les presents “**CONDICIONS GENERALS DE VENDA**” es mantindran vigents fins a la finalització del contracte de les parts i extinció de totes les obligacions assumides per cadascuna.

Aquestes Condicions es poden veure modificades, per la qual cosa és responsabilitat del Client consultar periòdicament i sobretot quan va a realitzar una comanda ja que les Condicions vigents en aquell moment, seran les que resultin aplicables.

Data de revisió de les condicions: maig 2024