

Condiciones generales de compra

CASTELLANO

Términos y condiciones de venta del sitio Web

Estas CONDICIONES GENERALES DE VENTA han sido redactadas de conformidad con aquello que establece:

La Ley 12/2013, del 13 de junio del Comerç , Ley 13/2013 del 13 de junio, de competencia efectiva y protección al consumidor, Decreto del 07-08-2013 de aprobación del Reglamento regulador de las hojas oficiales de queja, reclamación y denuncia en materia de consumo.

1. Información general de contacto
2. Definiciones y objeto
3. Producto y servicio
4. Acceso de personas usuarias
5. Normes de uso del sitio web
6. Propiedad intelectual e industrial
7. Notificación de infracciones
8. Formalización del contrato y reservas
 - 8.1. Tarifas
 - 8.2. Procedimiento de reservas
 - 8.3. Presupuestos
 - 8.4. Confirmación de la reserva
 - 8.5. Firma manuscrita
9. Pago
 - 9.1. Instrumentos de pago
 - 9.2. Seguridad en las operaciones de pago
10. Condiciones generales adquisición de entradas
 - 10.1. ¿Qué es la entrada espectador Campionats?
 - 10.2. Descuentos clientes con Forfait de temporada 23-24.
11. Política de cancelación
12. Quejas y reclamaciones
13. Seguro de viaje
14. Responsabilidad y Seguridad de las transacciones

15. Atención al Cliente / Servicios de mediación

16. Responsabilidades

16.1. Capacidad legal para contratar

16.2. Limitación de responsabilidad

17. Protección de datos personales

18. Miscelánea

18.1. Invalidez parcial

18.2. Vigencia

1. Información general de contacto

De conformidad con el artículo 27 de la Ley 13/2013, del 13 de junio de competencia efectiva y protección del consumidor, se informa que la titularidad de este sitio web, **tickets.palarinsalandorra2024.com**, (desde ahora Sitio web) y sus subdominios lo ostenta: **EMAP, S.A.U.**, (des de ahora EMAP) proveída de NRT: A706313Y, inscrita en el Registre de Comerç i indústria N° 921163A, y cuyos datos de contacto son:

Dirección: Av. El Través 2, Casa Ferré 1º pis AD400 La Massana (Andorra)

Contacto: Formulario de contacto

2. Definiciones y objeto

Los términos utilizados en las presentes condiciones se definen de la siguiente manera:

“Usuario”: Cualquier persona que navegue por la página web.

“Cliente”: Aquella persona que reserva uno o más servicios de los que se ofrecen en la página web.

“Servicio”: Cualquier prestación que ofrezca EMAP en el Sitio web, como la reserva de entradas de eventos.

“Proveedor o prestador de servicios”: Hace referencia a cualquier proveedor de servicios que ofrece el servicio contratado por el Cliente, el cual no ofrece directamente **EMAP**.

“Pedido”: Contratación de un servicio mediante la página web.

El propósito de las presentes **“CONDICIONES GENERALES DE VENTA”** es en primer lugar, informar a los usuarios Clientes de las condiciones y modalidades en qué **EMAP**, procederá a la venta de los productos/servicios ofrecidos y, en segundo lugar, informar sobre los derechos y obligaciones de “las partes” en el marco de la venta de los productos/servicios por parte de **EMAP** al Cliente (en adelante “el Cliente”).

Las presentes **“CONDICIONES GENERALES DE VENTA”** se aplicarán sin restricción ni reserva alguna, a todas las ventas de servicios realizadas a través del Sitio web. Por tanto, “el Cliente”, al realizar una contratación de productos/servicios reconoce conocer con carácter previo a la realización del Pedido las presentes **“CONDICIONES GENERALES DE VENTA”**, y las acepta total y plenamente.

Se reserva en todo momento la posibilidad de modificar unilateralmente las presentes

"CONDICIONES GENERALES DE VENTA". No obstante, serán aplicables al Pedido aquellas que el Cliente haya aceptado en el momento de realizar la contratación.

Por este motivo, se recomienda al Cliente que lea, guarde e imprima una copia de las presentes Condiciones Generales de venta al formalizar la compra.

Las presentes **"CONDICIONES GENERALES DE VENTA"** incluyen las Condiciones Generales de uso del Sitio web y se completarán con las disposiciones de la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

Así mismo, la contratación de un servicio turístico ofrecido por uno de los proveedores de servicios que figuran en el Sitio web, implica la aceptación explícita de las condiciones particulares y políticas de contratación de cada proveedor de servicios en cuestión.

3. Producto y servicio

EMAP, a través del Sitio web, actúa tanto como propietaria como promotora de Proveedores de servicios y, pone a la venta los productos/servicios siguientes:

Forfait, clases de esquí, actividades de aventura, servicios de restauración, reservas de alojamiento, así como otros servicios presentes en el dominio y subdominios de EMAP.

Los servicios que se pueden contratar en el Sitio web y todos sus subdominios, se pueden reservar individualmente o de manera combinada, como paquete de servicios.

4. Acceso de personas usuarias

El simple acceso al Sitio web, atribuye a quien lo realiza la condición de persona usuaria.

El uso de servicios ofrecidos en la página web es libre para las personas usuarias, no comportando ninguna comisión ni coste de ningún tipo en el acceso a la página web, excepto por lo que se refiere al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por la persona usuaria, que será a cargo de éste.

El acceso a través de aplicaciones de terceros (por ejemplo, Facebook) implica que la seguridad en el acceso por esta vía es responsabilidad de estas entidades. Así mismo, el Sitio web declina cualquier responsabilidad directa o indirecta por la caída de los sistemas o poca disponibilidad de la web o cualquier situación similar.

5. Normes de uso del sitio web

La persona usuaria será responsable de la totalidad de sus contenidos publicados y de su veracidad. La persona usuaria será la única responsable de las manifestaciones falsas, inexactas o no actualizadas que se realicen y de los perjuicios que, al respecto, cause a EMAP o a terceras personas como consecuencia del incumplimiento de este deber.

Mediante el uso de este sitio web, la persona usuaria acepta que la mayor parte de las comunicaciones con EMAP sean electrónicas, a través del correo electrónico indicado por el propio usuario o Cliente.

A efectos contractuales, el Usuario consiente utilizar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y otras comunicaciones que EMAP envíe de forma electrónica cumplan con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con EMAP a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se faciliten y, si fuera necesario, a través de los espacios de contacto del Sitio web. Igualmente, excepto que se estipule lo contrario, EMAP puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o a la dirección postal facilitada.

La persona usuaria se compromete a hacer un uso razonable y razonado de los servicios del Sitio web y a cumplir las "CONDICIONES GENERALES DE VENTA", reservándose EMAP el derecho de limitar si así se estimara conveniente.

El sitio web está regido por la legislación aplicable en Andorra. EMAP no asegura que el sitio web cumpla con las legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente y declina toda responsabilidad que pudiera derivarse de este acceso.

Queda terminantemente prohibido:

- ☒ Utilizar el nombre de EMAP con fines profesionales o lucrativos directa o indirectamente.
- ☒ Utilizar el Sitio web de EMAP para fines que no sean la adquisición de productos y/o servicios.
- ☒ Realizar compras falsas o fraudulentas. Si razonablemente pudiera considerarse que se ha realizado una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades competentes.

- ☒ La publicación de contenido ofensivo, de cualquier clase, sexista, racista, difamatorio y/o contrario a la legislación vigente en Andorra.
- ☒ Calumniar, abusar, acorralar, molestar, amenazar o infringir los derechos legales, como los derechos de privacidad o publicidad, entre otros.
- ☒ Utilizar la página web para fines de promoción no autorizados expresamente por el equipo de EMAP o la difusión de contenido publicitario no autorizado.
- ☒ Suplantar la identidad, con las consecuencias legales que se deriven.
- ☒ Difundir, publicar o solicitar información que promueva la realización de ningún acto ilícito en su jurisdicción, incluyendo, pero no limitando a: frades electrónicos, SPAM, Phishing, Spoofing, Forgery y cualquier otro tipo de conducta que sea considerada un acto ilegal.
- ☒ Realizar cualquier uso fraudulento del Sitio web.

6. Propiedad intelectual e industrial

El sitio web está protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial. Con carácter enunciativo, que no limitativo, los contenidos, diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías y otros elementos que aparezcan en el Sitio web. Por este motivo, la persona usuaria reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación y en general, cualquier forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte del Sitio web constituye una infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial de EMAP o de la titular de los mismos, excepto que el usuario o la usuaria hubiera obtenido autorización previa expresa.

Cualquier uso ajeno a EMAP, incluida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reedición, arreglos o representación de cualquier elemento de la misma está estrictamente prohibido excepto consentimiento expreso escrito de EMAP.

La persona usuaria no podrá modificar o utilizar esta propiedad intelectual e industrial de manera que su divulgación suponga un perjuicio para EMAP.

EMAP reclamará por los daños y perjuicios derivados del uso indebido por parte de terceras personas de su propiedad intelectual e industrial.

EMAP no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado en el Sitio web, los servicios o los contenidos.

7. Notificación de infracciones

En caso que la persona usuaria infringiera derechos de propiedad intelectual y/o industrial o cualquier otro derecho de terceras personas, será advertido por EMAP en el momento en que

ésta tenga conocimiento de tales infracciones para que cese en la publicación de los contenidos infractores. En este caso, la persona usuaria responderá por estas infracciones.

Si cualquier persona o entidad considera que los contenidos publicados en el sitio web infringieran sus derechos al honor, a la intimidad, a la imagen o cualquier derecho podrá comunicarlo a EMAP para cualquiera de las vías de contacto que figuran en el Sitio web con el asunto "Vulneración de derechos", solicitar su retirada y aportar la información:

1. Identificación de los derechos protegidos por la legislación vigente al respecto que se consideren violados,
2. Identificación de los contenidos que presuntamente violen los derechos en cuestión con información razonablemente suficiente para permitir a EMAP ubicar este material en el Sitio web,
3. Información de los datos de contacto (dirección física o electrónica y número de teléfono) Para que EMAP pueda comunicarse con esta persona o entidad,
4. Una declaración en la cual esta persona o entidad afirme que la información incluida en la notificación es veraz y exacta y que es titular de los derechos presuntamente vulnerados o que está autorizado o autorizada a actuar en su nombre y,
5. Una copia del D.N.I., pasaporte u otro documento que acredite su identidad.

EMAP atenderá la petición y si considera que la persona o entidad tiene motivos o causas justificadas para solicitar la retirada de estos contenidos, procederá a su eliminación inmediata del Sitio web de manera que no sean accesibles para las personas usuarias ni tan solo desde la memoria cau.

8. Formalización del contrato y reservas

El Cliente podrá formalizar, a su elección, con EMAP la contratación de los productos/servicios ofrecidos en cualquiera de las lenguas en que estas "CONDICIONES GENERALES DE VENTA" están disponibles en este sitio web.

8.1 Tarifas

El precio de venta, está indicado en euros (€) y será el precio vigente en el momento de la contratación de los productos/servicios ofrecidos en el Sitio web. El precio de venta de los productos/servicios que aparece en el Sitio web podrá ser modificado por EMAP en todo momento, siendo el precio que se aplicará a la compra el que aparece en la pantalla en el momento de realizar el Pedido.

Las tarifas que se indican en el Sitio web de los Servicios de estación (entradas de eventos), pueden ser fijas o dinámicas. Estas tarifas serán publicadas en los diferentes canales de venta, donde se reflejarán los precios de los productos por día y por cada tipo de entrada y categoría. Los cambios efectuados en los precios de venta, en función de la disponibilidad y aforo de la estación serán debidamente informados al Cliente en el Sitio web.

Los precios incluyen el Impuesto general indirecto (IGI) que resultara aplicable en la fecha del Pedido de acuerdo con la normativa vigente. Cualquier modificación del tipo aplicable repercutirá automáticamente en el precio de los productos que EMAP vende en el Sitio web.

Sin perjuicio de los Pedidos realizados por el Cliente, EMAP, podrá en todo momento modificar el surtido de los productos/servicios ofrecidos por la venta en el Sitio web, especialmente, como consecuencia de restricciones vinculadas a sus proveedores.

De conformidad con la normativa aplicable, el Cliente tendrá la posibilidad, con carácter previo al Pedido, de conocer en el Sitio web, toda aquella información que el Proveedor de servicios/productos haya facilitado a EMAP sobre las características fundamentales de los productos/servicios que desea adquirir.

8.2 Procedimiento de reservas

El Cliente deberá seguir el procedimiento de compra y/o reserva de tickets.palarinsalandorra2024.com, durante el cual diversos productos/servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito o espacio final de compra. El Cliente tendrá la posibilidad de comprobar los detalles de su Pedido y de corregir los posibles errores. A partir del momento en que el Cliente confirme su pedido haciendo clic sobre el icono "PASAR POR CAJA" (en adelante, el "Pedido") se considerará que ha aceptado con conocimiento de causa el contenido y las condiciones del Pedido en cuestión y, en concreto, el hecho que su Pedido implica para él una obligación de pago.

8.3 Presupuestos

En el proceso de compra, el Cliente tiene la opción de guardar los productos/servicios añadidos al carrito o espacio final de compra como un presupuesto, para confirmarlos y pagarlos posteriormente. El cliente podrá consultar su presupuesto desde el buzón de su correo electrónico o desde el apartado "Mis presupuestos" dentro del espacio privado de su cuenta.

Los precios y disponibilidad de los servicios guardados como "Presupuestos" son a título informativo y estarán sujetos a la revisión de disponibilidad en el momento de la confirmación de la reserva.

8.4 Confirmación de la reserva

El Pedido será confirmado por EMAP mediante el envío de un correo electrónico al Cliente, donde recibirá automáticamente la entrada, en el cual figurarán los elementos esenciales de los servicios y productos contratados, el precio y la fecha en la cual se disfrutará del servicio.

Por otro lado, EMAP no asume ninguna responsabilidad en caso de error en la introducción del correo electrónico y, por tanto, de la no recepción del correo electrónico de confirmación del pedido.

El Cliente, podrá solicitar el envío de la factura de los servicios prestados por EMAP y recibirla en formato papel. Así mismo, la expedición de la factura electrónica estará condicionada a la obtención previa del consentimiento expreso del Cliente en el proceso de compra, pudiéndolo revocar en cualquier momento, dirigiéndose al correo: @palarinsal.com

8.5 Firma manuscrita

Atendiendo las características especiales de la contratación a distancia, el Cliente reconoce la imposibilidad de firmar la carta de pago, documento mediante el cual se presta habitualmente la conformidad de la transacción. Por tanto, renuncia a la firma del documento para toda la transacción electrónica generada como consecuencia de la reserva a través de la página web. La persona que realice una reserva a través de la página web, debe tener autorización para hacerlo en nombre de todos los componentes del grupo que realizarán el viaje y debe confirmar que las personas que forman parte del grupo, aceptan las condiciones de la reserva. Además, esta persona será responsable del coste de la reserva, incluidas las comisiones de cancelación o modificación. De la misma manera, esta persona informará el resto de integrantes del grupo de los detalles de la confirmación y de cualquier otra información pertinente.

9. Pago

9.1 Instrumentos de pago

Los Instrumentos de pago a través de los cuales se puede comprar en el Sitio web son: tarjeta bancaria.

Las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio web de EMAP son las siguientes: Visa y Mastercard.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si la entidad no autorizara el pago, EMAP no será responsable en el retraso de la confirmación de la reserva y no podrá formalizar ningún contrato con el Cliente.

Paycomet es una plataforma de pagos certificada con un alto standard de seguridad en instrumentos de pago; los datos de la tarjeta bancaria que se introduzcan en el proceso de compra se cifrarán y se guardarán de forma segura.

9.2 Seguridad en las operaciones de pago

Para garantizar la seguridad de los pagos realizados con tarjetas bancarias, el Cliente debe comunicar a EMAP el criptograma visual (CVV) que figura en el reverso de la tarjeta bancaria utilizada por el Cliente.

En el marco de la lucha contra el fraude por Internet, los datos relativos al Pedido del Cliente podrán ser comunicados a terceros habilitados por la ley o designados por EMAP, con la única finalidad de verificar la identidad del Cliente, así como la validez del Pedido, del instrumento de pago empleado y de la entrega prevista.

Una vez contemplado este control, EMAP se reserva el derecho de exigir fotocopia del documento de identidad del Cliente y/o cualesquiera otros datos relativos a la identidad del Cliente. El Cliente dispone de unos derechos que le confiere la normativa de protección de datos personales según lo que prevé la Política de Privacidad.

EMAP utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por el Cliente durante las transacciones a través del Sitio web. Como tal, el Sitio web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

10 – Condiciones generales adquisición de entradas

10.1 ¿Qué es la entrada espectador Campeonatos del mundo?

La entrada espectador, es nominativa, incluye el acceso a todos los remontes* abiertos durante los días de validez de la entrada, así como los autobuses que conectan la Caubella-Fontanals-Caubella y Erts-Amorriadores-Erts (los días que estén operativos), en la modalidad de días adquiridos.

La entrada espectador también incluye las gradas (aforo limitado y plazas NO numeradas).

* Con el Telecabina de La Massana o con el servicio de bus a Erts solamente se podrá acceder una vez al día al recinto. Una vez dentro del recinto, el resto de remontes son de uso ilimitado.

*El acceso a Cubil puede quedar restringido 1 hora el 31/08/24 durante la competición; los corredores tendrán prioridad de paso.

10.2 Descuentos clientes con Forfait de Temporada 23-24.

Forfaits de temporada 23-24

Los titulares de los FFT Andorra Pass, Nord Pass, Mountain Pass, Extraescolar, Universitari y Acompanyant 23-24, tienen libre acceso a los Mundiales los días de competición desde el lunes 26 hasta el jueves 29 de agosto.

Los titulares dels FFT Andorra Pass, Nord Pass, Mountain Pass, Extraescolar, Universitari y Acompanyant 23-24, podrán beneficiarse de un 20% de descuento en la compra en línea según la tarifa que esté vigente en el momento de la compra.

11 – Política de cancelación

EMAP se reserva el derecho de modificar, si las circunstancias lo exigen, los datos, los horarios o el programa y también decretar la suspensión del evento.

EMAP no efectuará ninguna compensación si alguna carrera queda anulada por causas meteorológicas o por causas ajenas a la organización.

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se retornará su importe en el caso de cancelación total del evento. En este caso, el cliente podrá solicitar el reembolso en el plazo de 15 días naturales desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación. En cualquier caso de devolución, EMAP únicamente reembolsará el importe de la entrada, no siendo responsable de cualquier otro gasto como por ejemplo y con carácter meramente enunciativo, hoteles, viajes, comidas, dietas, etc...

La reventa o intento de reventa es un fraude, es causa directa de retirada o cancelación de la entrada sin ningún tipo de compensación.

EMAP se reserva siempre el derecho de admisión.

12 - Quejas y reclamaciones

Las irregularidades o deficiencias que el Cliente pueda encontrar en los servicios contratados, deberán notificarse directamente al Prestador de servicios en cuestión lo antes posible y, si es posible, durante el disfrute de los mismos servicios, de esta manera se ofrece la posibilidad de rectificar la situación desde el inicio.

En el caso de que la solución aportada no satisfaga al Cliente, deberá contactar con el departamento de Atención al Cliente de EMAP, el cual les dará respuesta a las reclamaciones recibidas lo antes posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación. Correo electrónico de contacto: clients@palarinsal.com

Además, EMAP dispone de hojas de reclamación oficiales a disposición de los consumidores y usuarios que se pueden solicitar a EMAP en cualquier momento, mediante los datos de contacto que se facilitan al inicio de estas Condiciones.

13. Seguro de viaje

EMAP recomienda contratar un seguro de viaje adecuado antes de llegar al destino. Es responsabilidad del Cliente comprobar que el seguro contratado ofrece la cobertura adecuada.

14. Responsabilidad y Seguridad de las transacciones

EMAP garantiza la correcta aplicación de las medidas de seguridad y control sobre el tratamiento de sus datos personales facilitados, necesarios para realizar las transacciones en línea. La única finalidad de la utilización del identificador y/ o de la contraseña del Cliente, será para comprobar su identidad, siendo esta exigible en la validación del pedido. La comunicación del número de tarjeta bancaria y la validación definitiva del pedido servirán como prueba de la aceptación del Pedido indicado y de la exigibilidad de los importes comprometidos para la reserva de los productos que figuren en la Petición. Los registros informáticos, conservados en los sistemas informáticos de EMAP y de sus asociados, se considerarán prueba de las comunicaciones, Pedido y pagos realizados entre las partes.

En concreto, el Cliente es responsable de mantener la seguridad de sus transacciones en línea y/o la contraseña. Por tanto, EMAP no asume, en ningún caso, ninguna responsabilidad por el uso fraudulento de estos datos.

15. Atención al Cliente / Servicios de mediación

Para cualquier información adicional, consulta relacionada con el estado de una Reserva o reclamación relacionada con su pedido, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de EMAP, y por teléfono o a través de:

Contacto: clients@palarinsal.com / +376 878 001

16. Responsabilidades

16.1 Capacidad legal para contratar

El Cliente declara contar con capacidad legal plena (mayor de 18 años) para contratar los servicios ofrecidos por EMAP en el Sitio web y en sus subdominios, manifestando que acepta la

vinculación a las presentes "CONDICIONES GENERALES DE VENTA" y, por tanto, en el caso de una persona que no disponga de capacidad legal para contratar hiciera un Pedido en el Sitio web de EMAP, los responsables legales de dicha persona (padres o tutores) asumirán la responsabilidad íntegra por este Pedido y, en concreto, deberán satisfacer el precio del mismo.

16.2 Limitación de responsabilidad

Excepto disposición legal en sentido contrario, EMAP no aceptará ninguna responsabilidad para las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- ☒ Cualquier pérdida que no fuera atribuible a incumplimiento por su parte;
- ☒ Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos); o de
- ☒ Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible para ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de servicios entre las dos partes. Igualmente, EMAP también limita su responsabilidad por lo que se refiere a los siguientes casos:
 - ☒ EMAP aplica todas las medidas que conciernen a proporcionar una visualización fiel sobre la información de los Servicios que se ofrecen a través del Sitio web, pero no se responsabiliza por las imprecisiones de la información que ofrecen los Prestadores de Servicios.
 - ☒ Errores técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio web por razones de mantenimiento u otras, que impidieran disponer del servicio. EMAP pone todos los medios a su alcance al efecto de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío / entrega de los productos, pero, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
 - ☒ EMAP no será responsable de los daños derivados de un mal uso del Sitio web, ni de cualquier actuación fraudulenta realizada a partir de la información que en el mismo se facilita.
 - ☒ EMAP no se hace responsable de los posibles errores de seguridad o desconexiones que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático de la persona usuaria (maquinario y programario), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador del usuario o de la usuaria, utilizando por la conexión en el Sitio web, o de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas de éste.
 - ☒ En general, EMAP no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, ni de ningún cambio, cancelación o modificación de la reserva efectuada, ni de ninguna pérdida o daño ocasionado por incumplimiento, por parte de los responsables de prestar el servicio, de las obligaciones respectivas al cliente, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y esta podrá incluir, a manera enunciativa, pero no exhaustiva:

- ☒ Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- ☒ Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, estado de alarma, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- ☒ Incendio, explosión, tempestad, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- ☒ Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, público o privado.
- ☒ Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- ☒ Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno u autoridad pública.

17. Protección de datos personales

EMAP tratará toda la información introducida en el Sitio web, de conformidad con la Política de Privacidad identificada en la página web tickets.palarinsalandorra2024.com, tal como indica la Ley 29/2021, del 28 de octubre, Cualificada de Protección de Datos personales y el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679, como responsable de tratamiento de los datos incluidos en el Sitio web.

Con la finalidad de garantizar un correcto desarrollo de los productos/servicios contratados, le informamos que EMAP compartirá sus datos de carácter personal con el Proveedor de servicios que ofrezca el servicio contratado.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y, si en su caso, portabilidad y limitación, enviando un correo electrónico a dpo_pa@vallnord.com.

18. Miscelánea

18.1 Invalidez parcial

Si una o diversas de las disposiciones de las presentes "CONDICIONES GENERALES DE VENTA" fueran consideradas inválidas o declaradas inválidas para la aplicación de cualquier ley, reglamento o como consecuencia de decisión definitiva de una autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán íntegramente su vigencia y alcance.

- ☒ Exclusión de renuncia.

El hecho de que cualquiera de las partes no ejerza los derechos que le asistan en caso de incumplimiento por la otra parte de cualquiera de las obligaciones que le imponen las presentes "CONDICIONES GENERALES DE VENTA", no se puede interpretar como la renuncia ante futuros incumplimientos de la obligación que se trate.

- ☒ Ley aplicable y jurisdicción competente.

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación del Principado de Andorra. Las partes se someten, a elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a

cualquier otro fuero, en los juzgados y tribunales del domicilio del usuario, o, si es el caso, en el lugar de cumplimiento de la obligación.

18.2 Vigencia

Las presentes "CONDICIONES GENERALES DE VENTA" se mantendrán vigentes hasta la finalización del contrato de las partes y extinción de todas las obligaciones asumidas por cada una.

Estas Condiciones se pueden ver modificadas, por la cual cosa es responsabilidad del Cliente consultar periódicamente y sobre todo cuando vaya a realizar un pedido ya que las Condiciones vigentes en aquel momento, serán las que resulten aplicables.

Fecha de revisión de las condiciones: mayo 2024