

Conditions générales d'achat

FRANÇAIS

Conditions générales de vente du site web

Les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ont été établies conformément à ce qui suit conformément aux dispositions de :

Loi 12/2013 du 13 juin sur le commerce, Loi 13/2013 du 13 juin, sur la concurrence effective et la protection du consommateur, Décret du 07-08-2013, Décret du 07-08-2013, Décret du 07-08-2013, Décret du 13-08-2013 de la concurrence effective et de la protection du consommateur, Décret du 07-08-2013 relatif à l'approbation du Règlement réglementant les formulaires officiels de plainte, de réclamation et de dénonciation des consommateurs.

1. les coordonnées générales
2. Définitions et objectifs
3. Produit et service
4. Accès des utilisateurs
5. Règles d'utilisation du site web
6. Propriété intellectuelle et industrielle
7. Notification des infractions
8. Formalisation du contrat et des réserves
 - 8.1. Tarifs
 - 8.2 Procédure de réservation
 - 8.3. Devis
 - 8.4. Confirmation de la réservation
 - 8.5. Signature manuscrite
9. Paiement
 - 9.1 Instruments de paiement
 - 9.2 Sécurité des opérations de paiement
10. Conditions générales pour l'achat de billets
 - 10.1 Qu'est-ce que le billet de spectateur Championnats ?
 - 10.2. Réductions pour les clients titulaires d'une carte de saison 23-24.
11. Politique d'annulation
12. Plaintes et réclamations
13. Assurance voyage
14. Responsabilité et sécurité des transactions

15. Service à la clientèle / services de médiation

16. Responsabilités

16.1 Capacité juridique à contracter

16.2 Limitation de la responsabilité

17. Protection des données personnelles

18. Divers

18.1. Invalidité partielle

18.2 Validité

1. informations générales de contact

Conformément à l'article 27 de la Loi 13/2013, du 13 juin, relative à la concurrence effective et à la protection des consommateurs, nous vous informons que la propriété de ce site Web, **tickets,palandorra2024.com**, (dorénavant Site Web) et de ses sous-domaines est détenue par : tickets, palarinsalandorra2024.com protection du consommateur, nous vous informons que la propriété de ce site web, tickets.palarinsalandorra2024.com, (dorénavant Site web) et de ses sous-domaines est détenue par: **EMAP, S.A.U.**, (ci-après EMAP), immatriculée au registre du commerce et de l'industrie sous le numéro 921163A et dont les coordonnées sont les suivantes :

Adresse : Av. El Través 2, Casa Ferré 1º pis AD400 La Massana (Andorre)

Contact : Formulaire de contact

2. Définitions et objet

Les termes utilisés dans les présentes conditions générales sont définis comme suit :

"Utilisateur" : toute personne qui navigue sur le site web.

"Client" : toute personne qui réserve un ou plusieurs services proposés sur le site web.

"Service" : tout service proposé par EMAP sur le site web, tel que la réservation de billets d'événements.

"Fournisseur ou prestataire de services" : tout prestataire de services offrant le service contracté par le client et qui n'est pas proposé directement par EMAP.

"Commande" : la passation d'un contrat de service par l'intermédiaire du site web.

Les présentes "**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**" ont pour objet, d'une part, d'informer les utilisateurs du Client des conditions et modalités dans lesquelles EMAP procède à la vente des produits/services proposés et, d'autre part, de fournir des informations sur les droits et obligations des "parties" dans le cadre de la vente des produits/services par EMAP au Client (ci-après "le Client").

Les présentes "**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**" s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les ventes de services effectuées par l'intermédiaire du site Internet. En conséquence, "le Client", lorsqu'il contracte des produits/services, reconnaît avoir pris connaissance des présentes "**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**" préalablement à la passation de la Commande, et les accepter pleinement et entièrement.

Elle se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment les présentes "**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**". Toutefois, celles que le Client a acceptées au moment de la passation de la commande sont applicables à la Commande.

C'est pourquoi il est conseillé au client de lire, de sauvegarder et d'imprimer une copie des présentes conditions générales de vente lorsqu'il effectue un achat.

Conditions générales de vente au moment de l'achat.

Les présentes "**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**" comprennent les conditions générales d'utilisation du site web et sont complétées par les dispositions de la politique de protection de la vie privée et des conditions générales d'utilisation du site web.

Les conditions générales d'utilisation du site web sont complétées par les dispositions de la politique de confidentialité et de la politique en matière de cookies.

Politique en matière de cookies.

De même, la souscription d'un service touristique offert par l'un des prestataires de services énumérés sur le site Web implique l'acceptation explicite des conditions particulières et des politiques contractuelles de chaque prestataire de services en question.

3. Produits et services

EMAP, par l'intermédiaire du site web, agit à la fois en tant que propriétaire et promoteur des fournisseurs de services et propose à la vente les produits/services suivants :

Forfaits de ski, leçons de ski, activités d'aventure, services de restauration, réservations d'hébergement, ainsi que d'autres services présents dans le domaine et les sous-domaines de l'EMAP.

Les services qui peuvent être réservés sur le site web et tous ses sous-domaines peuvent être réservés individuellement ou en combinaison, comme un ensemble de services.

4. Accès des utilisateurs

Le simple fait d'accéder au site web implique que l'utilisateur est considéré comme tel.

L'utilisation des services offerts sur le site web est gratuite pour les utilisateurs et n'entraîne aucune commission ni aucun coût d'aucune sorte pour l'accès au site web, à l'exception du coût de la connexion à travers le réseau de télécommunications fourni par le fournisseur d'accès contracté par l'utilisateur, qui sera facturé à l'utilisateur.

L'accès par le biais d'applications de tiers (par exemple Facebook) implique que la sécurité de l'accès par ces moyens relève de la responsabilité de ces entités. De même, le site Web décline toute responsabilité directe ou indirecte en cas de défaillance des systèmes ou d'indisponibilité du site Web ou de toute autre situation similaire.

5. Règles d'utilisation du site web

L'utilisateur est responsable de l'ensemble des contenus publiés et de leur véracité. Il est seul responsable des déclarations fausses, inexactes ou périmées qu'il fait et des dommages causés à EMAP ou à des tiers en raison du non-respect de cette obligation.

En utilisant ce site web, l'utilisateur accepte que la plupart des communications avec EMAP se fassent par voie électronique, via l'adresse électronique fournie par l'utilisateur ou le client.

À des fins contractuelles, l'utilisateur consent à utiliser ce moyen de communication électronique et reconnaît que tous les contrats, notifications, informations et autres

communications envoyés par voie électronique par EMAP sont conformes aux exigences légales en matière d'écrit. Cette condition n'affecte pas les droits statutaires de l'utilisateur.

L'Utilisateur peut envoyer des notifications et/ou communiquer avec EMAP par le biais des coordonnées fournies dans les présentes Conditions et, le cas échéant, par le biais des espaces de contact sur le site web. De même, sauf disposition contraire, EMAP peut contacter et/ou notifier l'Utilisateur par courrier électronique ou à l'adresse postale fournie.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage raisonnable et raisonné des services du Site Internet et à respecter les "CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE", EMAP se réservant le droit de restreindre, s'il le juge opportun, l'utilisation des services du Site Internet par l'Utilisateur, conformément aux "CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE".

Il est strictement interdit

- d'utiliser le nom du PEMA à des fins professionnelles ou lucratives, directement ou indirectement.
- d'utiliser le site web d'EMAP à des fins autres que l'achat de produits et/ou de services.
- D'effectuer des achats faux ou frauduleux. Si l'on peut raisonnablement penser qu'un tel achat a été effectué, il pourra être annulé et les autorités compétentes en seront informées.
- La publication de contenus offensants, de quelque nature que ce soit, sexistes, racistes, diffamatoires et/ou contraires à la législation en vigueur en Andorre.
- Calomnier, abuser, harceler, importuner, menacer ou enfreindre des droits légaux, tels que le droit à la vie privée ou le droit à l'image, entre autres.
- Utiliser le site web à des fins promotionnelles non expressément autorisées par l'équipe EMAP ou diffuser des contenus publicitaires non autorisés.
- Usurper l'identité d'une personne, avec les conséquences juridiques qui peuvent en découler.
- Diffuser, publier ou solliciter des informations qui encouragent la commission d'un acte illégal dans votre juridiction, y compris, mais sans s'y limiter, les courriels piégés, le SPAM, l'hameçonnage, le spoofing, la falsification et tout autre comportement considéré comme un acte illégal.
- Se livrer à une utilisation frauduleuse du site web.

6. Propriété intellectuelle et industrielle

Le site web est protégé par des droits de propriété intellectuelle et industrielle. Cela inclut, sans s'y limiter, les contenus, la conception graphique, le code source, les logos, les textes, les graphiques, les illustrations, les photographies et les autres éléments qui apparaissent sur le site Web. C'est pourquoi l'utilisateur reconnaît que la reproduction, la distribution, la commercialisation, la transformation et, en général, toute forme d'exploitation, par quelque moyen que ce soit, de tout ou partie du site web constitue une infraction aux droits de

propriété intellectuelle et industrielle d'EMAP ou de son propriétaire, à moins que l'utilisateur n'ait obtenu une autorisation préalable expresse.

Toute utilisation hors EMAP, y compris la reproduction, la modification, la distribution, la transmission, la réédition, l'arrangement ou la représentation de tout élément du site, est strictement interdite, sauf accord exprès et écrit d'EMAP.

L'utilisateur ne peut modifier ou utiliser cette propriété intellectuelle et industrielle de telle sorte que sa divulgation soit préjudiciable à EMAP.

EMAP est responsable des dommages résultant de l'utilisation abusive de sa propriété intellectuelle et industrielle par des tiers.

EMAP n'accorde aucune licence ou autorisation d'utilisation de quelque nature que ce soit sur ses droits de propriété intellectuelle et industrielle ou sur tout autre droit ou propriété lié au site web, aux services ou au contenu.

7. Notification des infractions

Si l'utilisateur porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle ou à tout autre droit de tiers, il doit en être informé par EMAP dès qu'EMAP a connaissance de ces atteintes afin qu'il cesse de publier le contenu en infraction. Dans ce cas, l'utilisateur sera responsable de ces infractions.

Si une personne ou une entité considère que les contenus publiés sur le site Web portent atteinte à ses droits à l'honneur, à la vie privée, à l'image ou à tout autre droit, elle peut en informer EMAP par l'intermédiaire de l'un des canaux de contact indiqués sur le site Web avec pour objet "Atteinte aux droits", demander leur retrait et fournir les informations suivantes :

1. l'identification des droits protégés par la législation en vigueur à cet égard et considérés comme ayant été violés
2. l'identification du contenu supposé porter atteinte aux droits en question, avec des informations raisonnablement suffisantes pour permettre à EMAP de localiser ce matériel sur le site web,
3. Les coordonnées (adresse physique ou électronique et numéro de téléphone) permettant à EMAP de communiquer avec cette personne ou entité,
4. Une déclaration de cette personne ou entité selon laquelle les informations contenues dans la notification sont véridiques et exactes et qu'elle est le propriétaire des droits prétendument enfreints ou qu'elle est autorisée à agir au nom de cette personne ou entité, et
5. Une copie de votre carte d'identité, de votre passeport ou de tout autre document prouvant votre identité.

EMAP examinera la demande et, s'il considère que la personne ou l'entité a des raisons ou des motifs justifiés de demander le retrait de ces contenus, il les retirera immédiatement du site web de sorte qu'ils ne soient plus accessibles aux utilisateurs, même pas à partir de la mémoire du caoutchouc.

8. Formalisation du contrat et réservations

Le client peut, à son choix, conclure un contrat avec EMAP pour les produits/services offerts dans n'importe laquelle des langues dans lesquelles les présentes "CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE" sont disponibles sur ce site web.

8.1 Prix

Le prix de vente est indiqué en euros (€) et sera le prix en vigueur au moment de la conclusion du contrat pour les produits/services offerts sur le site web. Le prix de vente des produits/services figurant sur le Site Internet peut être modifié par EMAP à tout moment, le prix à appliquer à l'achat étant celui qui apparaît à l'écran au moment de la passation de la Commande.

Les tarifs indiqués sur le Site Internet pour les Services de la Station (billets d'événements) peuvent être fixes ou dynamiques. Ces tarifs seront publiés sur les différents canaux de vente, où seront reflétés les prix des produits par jour et par type de billet et de catégorie. Les modifications apportées aux prix de vente, en fonction de la disponibilité et de la capacité de la station, seront dûment communiquées au Client sur le Site Internet.

Les prix comprennent l'Impôt Général Indirect (IGI) applicable au jour de la Commande conformément à la réglementation en vigueur. Tout changement du taux applicable affectera automatiquement le prix des produits vendus par EMAP sur le Site.

Sans préjudice des Commandes passées par le Client, EMAP peut à tout moment modifier la gamme des produits/services proposés à la vente sur le Site, notamment en raison de restrictions liées à ses fournisseurs.

Conformément à la réglementation applicable, le Client a la possibilité, préalablement à sa Commande, de prendre connaissance sur le Site de l'ensemble des informations que le Prestataire a communiquées à EMAP sur les caractéristiques essentielles des produits/services qu'il souhaite acquérir.

8.2 Procédure de réservation

Le Client doit suivre la procédure d'achat et/ou de réservation de tickets.palarinsalandorra2024.com, au cours de laquelle différents produits/services peuvent être sélectionnés et ajoutés au panier ou à l'espace d'achat final. Le Client aura la possibilité de vérifier les détails de sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs. À partir du moment où le Client confirme sa commande en cliquant sur l'icône "CHECKOUT" (ci-après, la "Commande"), il sera considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en question et, en particulier, le fait que sa Commande implique pour lui une obligation de paiement.

8.3 Devis

Lors du processus d'achat, le Client a la possibilité de sauvegarder les produits/services ajoutés au panier ou à l'espace d'achat final sous forme de devis, afin de les confirmer et de les payer ultérieurement. Le client pourra consulter son devis à partir de sa boîte aux lettres électronique ou de la section "Mes devis" dans l'espace privé de son compte.

Les prix et disponibilités des services enregistrés sous forme de " Devis " sont donnés à titre indicatif et seront soumis à l'examen des disponibilités au moment de la confirmation de la réservation.

8.4 Confirmation de la réservation

La commande sera confirmée par EMAP par l'envoi d'un courrier électronique au client, qui recevra automatiquement l'entrée, qui contiendra les éléments essentiels des services et produits contractés, le prix et la date à laquelle le service sera exécuté.

En revanche, EMAP n'assume aucune responsabilité en cas d'erreur dans l'introduction du courrier électronique et, par conséquent, de non-réception du courrier électronique de confirmation de la commande.

Le client peut demander que la facture des services fournis par EMAP lui soit envoyée et la recevoir sous format papier. De même, l'émission de la facture électronique est subordonnée au consentement préalable et exprès du Client dans le processus d'achat, lequel peut être révoqué à tout moment en s'adressant à l'adresse de courrier électronique : @palarinsal.com

8.5 Signature manuscrite

Compte tenu des caractéristiques particulières des contrats à distance, le client reconnaît l'impossibilité de signer la lettre de paiement, le document par lequel la transaction est habituellement convenue. Par conséquent, il renonce à signer le document pour toutes les transactions électroniques générées à la suite de la réservation sur le site web. La personne qui effectue une réservation sur le site web doit être autorisée à le faire au nom de tous les membres du groupe qui effectuera le voyage et doit confirmer que les personnes qui font partie du groupe acceptent les conditions de la réservation. En outre, cette personne sera responsable du coût de la réservation, y compris des éventuels frais d'annulation ou de modification. De même, cette personne informera les autres membres du groupe des détails de la confirmation et de toute autre information pertinente.

9. Paiement

9.1 Instruments de paiement

Les instruments de paiement permettant d'effectuer des achats sur le site web sont les suivants : carte bancaire.

Les cartes bancaires suivantes sont acceptées sur le site EMAP : Visa et Mastercard.

Les cartes de crédit sont soumises à la vérification et à l'autorisation de la banque émettrice. Si la banque émettrice n'autorise pas le paiement, EMAP ne peut être tenu responsable d'un éventuel retard dans la confirmation de la réservation et ne peut conclure aucun contrat avec le Client.

Paycomet est une plateforme de paiement certifiée avec un haut niveau de sécurité des instruments de paiement ; les données de la carte bancaire saisies dans le processus d'achat seront cryptées et stockées en toute sécurité.

9.2 Sécurité des transactions de paiement

Afin d'assurer la sécurité des paiements effectués par carte bancaire, le Client doit communiquer à EMAP le cryptogramme visuel (CVV) figurant au dos de la carte bancaire utilisée par le Client.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les données relatives à la Commande du Client pourront être communiquées à des tiers habilités par la loi ou désignés par EMAP aux seules fins de vérification de l'identité du Client et de la validité de la Commande, de l'instrument de paiement utilisé et de la livraison envisagée.

Une fois cette vérification effectuée, EMAP se réserve le droit de demander une photocopie de la pièce d'identité du Client et/ou de toute autre donnée relative à l'identité du Client. Le Client dispose des droits qui lui sont conférés par la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel telle que décrite dans la Politique de confidentialité.

EMAP met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données de paiement transmises par le Client lors des transactions via le Site. A ce titre, le Site utilise un système de paiement sécurisé SSL (Secure Socket Layer).

10 - Conditions générales d'achat des billets

10.1 Qu'est-ce que le billet spectateur des Championnats du Monde ?

Le billet spectateur, nominatif, comprend l'accès à toutes les remontées mécaniques* ouvertes pendant les jours de validité du billet, ainsi qu'aux bus qui relient Caubella-Fontanals-Caubella et Erts-Amorriadors-Erts (les jours où ils sont opérationnels), les jours achetés.

Le billet spectateur comprend également les tribunes (capacité limitée et sièges NON numérotés).

* Avec la télécabine de La Massana ou le service de bus pour Erts, l'accès au site ne sera possible qu'une fois par jour. Une fois à l'intérieur de la station, les autres remontées mécaniques peuvent être utilisées sans restriction.

*L'accès à Cubil peut être restreint pendant 1 heure le 31/08/24 pendant la compétition ; les coureurs auront un accès prioritaire.

10.2 Réductions pour les clients titulaires d'un forfait saison 23-24.

Les forfaits saison 23-24

Les titulaires des forfaits FFT Andorra Pass, Nord Pass, Mountain Pass, Extraescolar, Universitari et Acompañant 23-24 ont accès gratuitement aux championnats du monde les jours de compétition, du lundi 26 au jeudi 29 août.

Acompañant 23-24, ont accès gratuitement aux Championnats du Monde les jours de compétition, du lundi 26 au jeudi 29 août.

Les détenteurs du FFT Andorra Pass, Nord Pass, Mountain Pass, Extraescolar, Universitari et Acompanyant 23-24, peuvent bénéficier d'une réduction de 20% sur l'achat en ligne selon le tarif en vigueur au moment de l'achat.

11 - Politique d'annulation

L'EMAP se réserve le droit de modifier, si les circonstances l'exigent, les données, l'horaire ou le programme, ainsi que de décréter la suspension de l'événement.

L'EMAP ne versera aucune compensation si une course est annulée en raison des conditions météorologiques ou pour des raisons indépendantes de la volonté de l'organisation.

Une fois le billet acheté, il ne sera échangé ou remboursé qu'en cas d'annulation totale de l'événement. Dans ce cas, le client peut demander un remboursement dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la date de la notification publique de l'annulation. Dans tous les cas de remboursement, EMAP ne remboursera que le montant du billet et ne sera pas responsable des autres dépenses telles que, mais sans s'y limiter, les frais d'hôtel, de voyage, de repas, les indemnités, etc.

La revente ou la tentative de revente constitue une fraude et est une cause directe de retrait ou d'annulation du billet sans aucune compensation.

EMAP se réserve toujours le droit d'admission.

12 - Plaintes et réclamations

Les irrégularités ou les déficiences que le Client pourrait constater dans les services contractés doivent être notifiées directement au prestataire de services concerné dans les plus brefs délais et, si possible, pendant la jouissance des services eux-mêmes, offrant ainsi la possibilité de rectifier la situation dès le départ.

Si la solution apportée ne satisfait pas le client, celui-ci doit s'adresser au service clientèle d'EMAP, qui répondra aux plaintes reçues dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans un délai maximum d'un mois à compter de l'introduction de la plainte. Courriel de contact : clients@palarinsal.com

EMAP met également à la disposition des consommateurs et des utilisateurs des formulaires de réclamation officiels, qui peuvent être demandés à EMAP à tout moment, en utilisant les coordonnées indiquées au début des présentes conditions.

13. Assurance voyage

EMAP recommande de souscrire une assurance voyage adéquate avant l'arrivée à destination. Il incombe au client de vérifier que l'assurance souscrite offre une couverture adéquate.

14. Responsabilité et sécurité des transactions

EMAP garantit la bonne application des mesures de sécurité et de contrôle du traitement des données personnelles fournies, nécessaires à la réalisation des transactions en ligne.

L'utilisation de l'identifiant et/ou du mot de passe du Client a pour seule finalité la vérification de son identité, nécessaire à la validation de la commande. La communication du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'acceptation de la Commande indiquée et de l'exigibilité des sommes engagées pour la réservation des produits figurant sur la Commande. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de EMAP et de ses partenaires, seront considérés comme les preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les parties.

En particulier, le Client est responsable du maintien de la sécurité de ses transactions en ligne et/ou de son mot de passe. Par conséquent, EMAP n'assume en aucun cas la responsabilité de l'utilisation frauduleuse de ces données.

15. Service clientèle / Services de médiation

Pour toute information complémentaire, demande concernant l'état d'une Réservation ou réclamation relative à votre commande, vous pouvez contacter le Service Clientèle d'EMAP, par téléphone ou via :

Contact : clients@palarinsal.com / +376 878 001

16. Responsabilités

16.1 Capacité juridique à contracter

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique (plus de 18 ans) pour contracter les services proposés par EMAP sur le Site Internet et ses sous-domaines, déclarant accepter d'être lié par les présentes " CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE " et, par conséquent, dans le cas où une personne n'ayant pas la capacité juridique de contracter passerait une Commande sur le Site Internet d'EMAP, les responsables légaux de cette personne (parents ou tuteurs) assumeront l'entière responsabilité de cette Commande et, en particulier, en paieront le prix.

16.2 Limitation de la responsabilité

Sauf disposition légale contraire, EMAP décline toute responsabilité pour les pertes suivantes, quelle qu'en soit l'origine :

- Toute perte qui n'est pas imputable à un manquement de votre part ;
- Les pertes commerciales (y compris les pertes de bénéfices, de revenus, de contrats, d'économies anticipées, de données, la perte de clientèle ou les dépenses inutiles engagées) ; ou de
- Toute autre perte indirecte qui n'était pas raisonnablement prévisible par les deux parties au moment où le contrat de service a été conclu entre les deux parties. En outre, EMAP limite également sa responsabilité dans les cas suivants :

- EMAP prend toutes les mesures pour fournir un affichage précis des informations sur les services offerts par l'intermédiaire du site web, mais ne peut être tenu responsable des inexactitudes dans les informations fournies par les fournisseurs de services.
- Les erreurs techniques qui, pour des raisons fortuites ou autres, empêchent le fonctionnement normal du service via Internet. L'absence de disponibilité du site web pour des raisons de maintenance ou autres, qui empêchent la disponibilité du service. EMAP met à disposition tous les moyens dont elle dispose pour mener à bien le processus d'achat,
- Le paiement et l'expédition/livraison des produits, mais ne sera pas tenu responsable des causes qui ne lui sont pas imputables, des cas fortuits ou des cas de force majeure.
- EMAP n'est pas responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du site web, ni des actions frauduleuses menées sur la base des informations qui y sont fournies.
- EMAP n'est pas responsable des éventuelles erreurs de sécurité ou déconnexions qui pourraient se produire ou des éventuels dommages qui pourraient être causés au système informatique de l'utilisateur (matériel et logiciel), aux fichiers ou aux documents qui y sont stockés, en raison de la présence d'un virus dans l'ordinateur de l'utilisateur, utilisé par la connexion au site web, ou d'un mauvais fonctionnement du navigateur ou de l'utilisation de versions non mises à jour du navigateur.
- En général, EMAP ne sera pas responsable de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une des obligations assumées, ni de tout changement, annulation ou modification de la réservation effectuée, ni de toute perte ou dommage causé par le manquement des responsables de la fourniture du service à leurs obligations envers le client, lorsque cela est dû à des événements échappant à leur contrôle raisonnable, c'est-à-dire à des cas de force majeure, ce qui peut inclure, mais sans s'y limiter, les éléments suivants :
 - Grèves, lock-out ou autres actions syndicales.
 - Troubles civils, émeutes, invasions, menaces ou attaques terroristes, état d'alarme, guerre (déclarée ou non) ou menace ou préparation de guerre.
 - Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, affaissement, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle.
 - Impossibilité d'utiliser les trains, bateaux, avions, transports motorisés ou autres moyens de transport, publics ou privés.
 - Impossibilité d'utiliser les systèmes de télécommunications publics ou privés.
 - Actes, décrets, législations, réglementations ou restrictions de tout gouvernement ou autorité publique.

17. Protection des données personnelles

EMAP traitera toutes les informations saisies sur le site Web, conformément à la politique de confidentialité identifiée sur le site tickets.palarinsalandorra2024.com, comme indiqué dans la

loi 29/2021, du 28 octobre, Loi qualifiée sur la protection des données personnelles et le Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679, en tant que responsable du traitement des données incluses sur le site Web.

Afin de garantir le développement correct des produits/services contractés, nous vous informons que EMAP partagera vos données personnelles avec le prestataire de services offrant le service contracté.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et, le cas échéant, de portabilité et de limitation en envoyant un courrier électronique à dpo_pa@vallnord.com.

18. Divers

18.1 Invalidité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes "CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE" sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une autorité compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

- Exclusion de la renonciation.

Le fait pour l'une des parties de ne pas exercer ses droits en cas de manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations qui lui incombent en vertu des présentes "CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE" ne peut être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de tout manquement à l'obligation en cause.

- Droit applicable et juridiction compétente.

Les présentes conditions générales sont régies par les lois de la Principauté d'Andorre. Les parties se soumettent, par choix, pour la résolution des conflits et en renonçant à toute autre juridiction, aux cours et tribunaux du domicile de l'utilisateur ou, le cas échéant, du lieu d'exécution de l'obligation.

18.2 Validité

Les présentes "CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE" resteront en vigueur jusqu'à la fin du contrat entre les parties et l'extinction de toutes les obligations assumées par chacune d'elles.

Ces Conditions peuvent être modifiées, c'est pourquoi il appartient au Client de les consulter périodiquement et notamment lors de la passation d'une commande, les Conditions en vigueur à ce moment-là étant celles applicables.

Date de révision des conditions : mai 2024